

PRIVACY BELEID

WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSGEGEVENS ZEER SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Door gebruik te maken van deze site gaat u akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Uw gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Lilawadee massage & communicatie zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet

OVER ONS

lilawadee.nl wordt beheerd door Natascha le Clercq.

Mijn gegevens zijn:
Natascha le Clercq
Houtenstraat 6
2801 WD Gouda

KvK 56818130

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, u hebt aangemeld voor workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan u gevraagd worden uw gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSGEGEVENS?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Uw voor- en achternaam en e-mailadres gebruiken we voor uw account in de online agenda, zodat u een bevestiging in de email krijgt van uw afspraak.
- Uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer die u invult bij de online agenda worden gebruikt om een bevestiging van uw afspraak en/of een nota van een massage of andere dienst te sturen.
- Alleen na toestemming, voegen we uw email adres toe aan LaPosta, zodat we u

maximaal 6 keer per jaar een email sturen met kortingsacties en belangrijke updates, die speciaal voor onze vaste klanten zijn. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd.

UW GEGEVENS OP LILAWADEE.NL

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, u hebt aangemeld voor een workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kunt u zich te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Uw e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van LaPosta.

De servers van La Posta zijn gevestigd in Nederland, welke eveneens voldoet aan de AVG.

De gegevens in de online agenda worden opgeslagen in de Treatwell agenda, welke gevestigd is in Amsterdam, Nederland. Meer informatie over het privacybeleid van Treatwell vindt u op: www.treatwell.nl/info/privacy-policy/

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Lilawadee massage & communicatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Lilawadee massage & communicatie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Lilawadee massage & communicatie verzamelde persoonsgegevens; neem dan contact op met Lilawadee massage & communicatie via info@lilawadee.nl. www.lilawadee.nl is een website van Lilawadee massage & communicatie en is als volgt te bereiken:

Adres: Houtenstraat 6
Postcode/plaats: 2801WD Gouda
Inschrijvingsnummer KvK: 56818130
Telefoonnummer: +31 6 18885465
E-mailadres: info@lilawadee.nl

IN KAART BRENGEN WEBSITE BEZOEK

Op de website van Lilawadee massage & communicatie worden algemene bezoekgegevens bijgehouden waaronder het tijdstip van opvraging en de gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Lilawadee massage & communicatie gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens zullen zoveel mogelijk worden geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Lilawadee massage & communicatie maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics [hier](#) aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt geruikt, om rapporten over de website aan Lilawadee massage & communicatie te kunnen verstrekken en om haar eventuele adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Lilawadee massage & communicatie heeft hier geen invloed op.

Lilawadee massage & communicatie heeft Google geen toestemming gegeven om via Lilawadee massage & communicatie verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor u graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt u de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Google Plus](#)

LINKS

Op onze website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten lilawadee.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor onze e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRMSysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN: GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen naar info@lilawadee.nl of schriftelijk indienen. Lilawadee massage & communicatie zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek reageren.

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming

doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen of dit per e-mail verzoeken.

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk of per e-mail verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u schriftelijk of per e-mail een verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen.

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
